

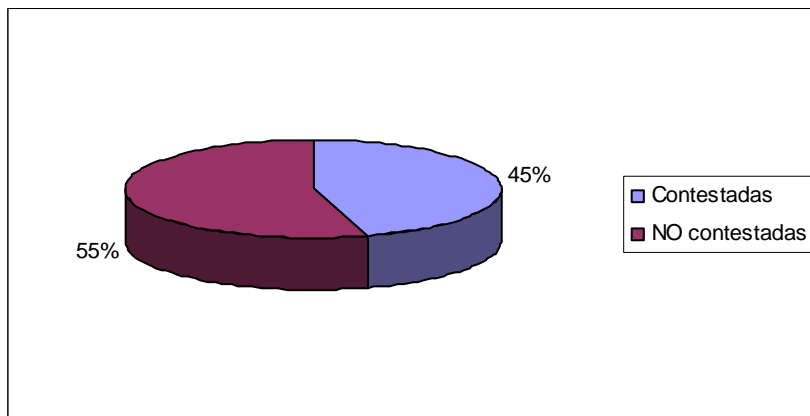
RESUMEN ENCUESTA de la REDELAC 2008

Durante el mes de noviembre de 2008, se envió la Encuesta de la REDELAC a socios y participantes.

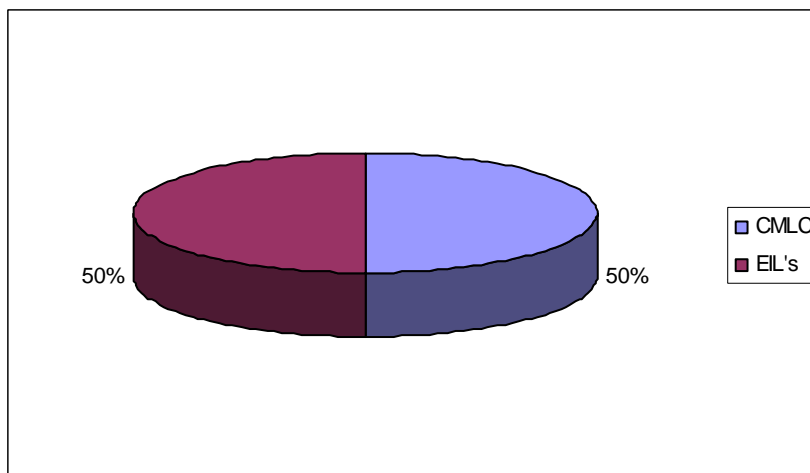
En dicha encuesta se evaluaron los siguientes ítems:

- Oferta y promoción
- Solicitud de inscripciones
- Acondicionamiento, transporte y recepción de las muestras
- Muestras
- Envío de resultados
- Tratamiento estadístico de los datos
- Nuevos EIL
- Calidad
- Nuevas propuestas
- Contacto

La encuesta fue respondida por el 45% de los participantes, de todos los Controles y Ensayos de Aptitud REDELAC, durante 2007/2008.

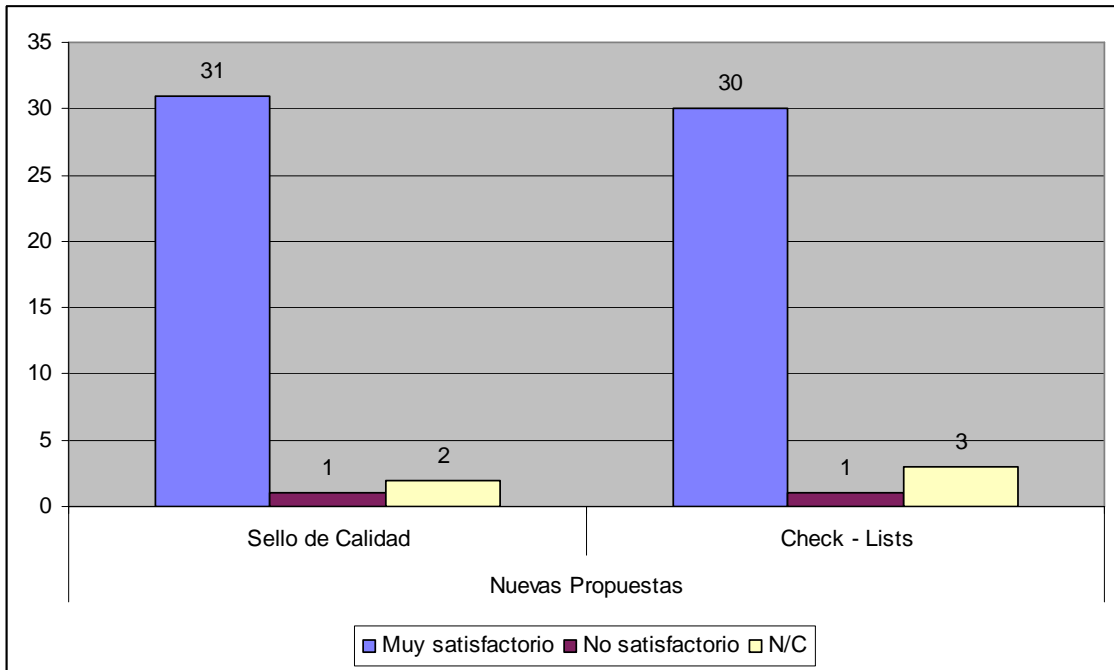


De este 45%, el 50% proviene de los participantes que se controlan mensualmente en REDELAC. Mientras que en el otro 50%, pertenece a aquellos que participan entre 1 y 3 veces por año.



- **Fortalezas y Debilidades:**

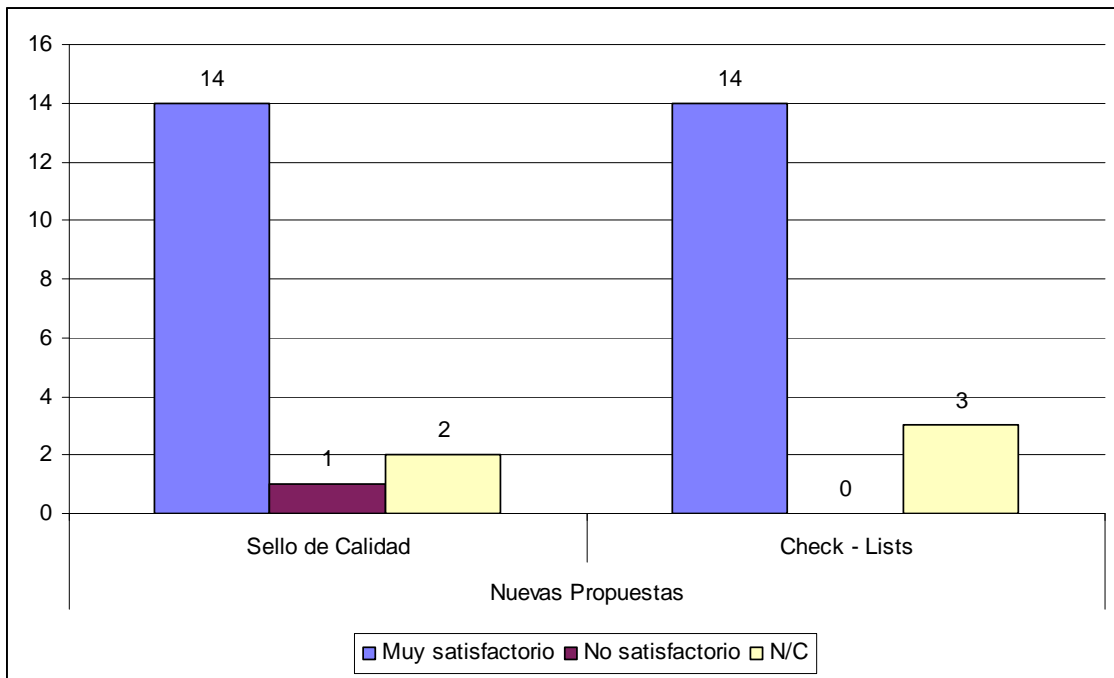
En cuanto a las *fortalezas*, en el total de los ítems encuestados, tanto socios del Control Mensual, como participantes de los distintos E.A. REDELAC, han evaluado el servicio general de la REDELAC, dentro de la UT SAC de manera muy favorable. Cabe destacar la gran aceptabilidad que hubo en el ítem “*Nuevas propuestas*”, donde en total los resultados fueron:



(Tanto para el Sello de Calidad, como para el Check Lists, el porcentaje de aprobación fue del 97% de 31 y 30 participantes, respectivamente, que respondieron este ítem.)

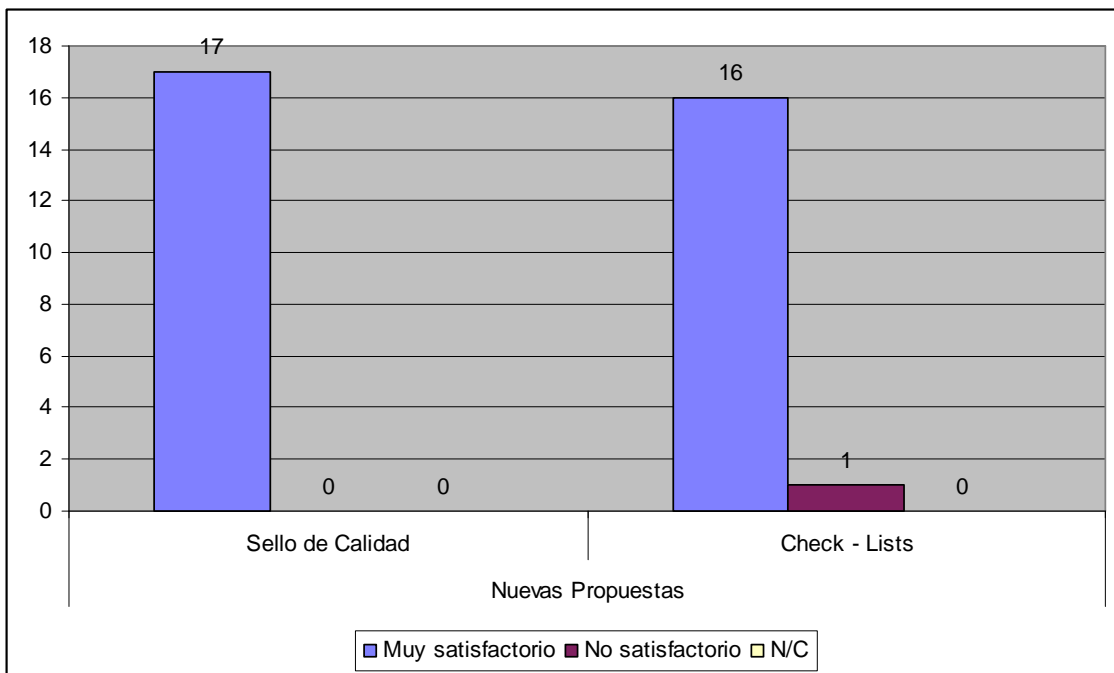
En forma discriminada:

Participantes de Rondas cuatrimestrales y EIL:



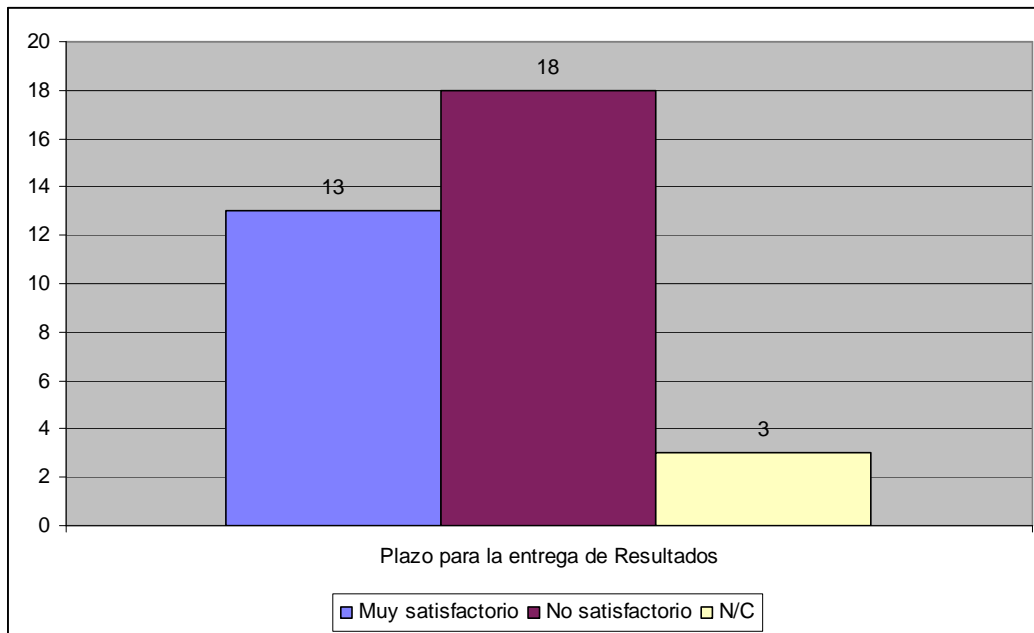
(Tanto el Sello de Calidad como el Check List obtuvieron el 82% de aceptabilidad)

La aprobación de los socios del CMLC:



(El 100% en el Sello de Calidad y el 94% en el Check Lists)

En cuanto a las *debilidades* se puede identificar como la principal del sistema, la cual fue evaluada dentro del ítem “Tratamiento estadístico de los datos”, es el “Plazo para la entrega de resultados”



Este gráfico corresponde al total de de las encuestas respondidas.

Si discriminamos por continuidad de participación (CMLC – EIL varios) surge lo siguiente:

Participantes de Rondas cuatrimestrales y EIL:



Participantes del CMLC:



- **Nuevos E.I.L.**

Durante el Taller seminario REDELAC – SICECAL dictado durante 2008, surgió por parte de algunos participantes y socios REDELAC la incorporación de nuevos ensayos de aptitud. Motivados por esto, incluimos el ítem en dicha encuesta y obtuvimos que 6 (seis) laboratorios solicitaron la incorporación de nuevos EIL sobre las matrices: dulce de leche, manteca y crema.

Se adjuntan la totalidad de los resultados procesados de la encuesta.